

BEWONERSVERENIGING HAKFORT EN HUIGENBOS

Postbus 22651 - 1100 DD Amsterdam Zuidoost - Bestuur@HakfortenHuigenbos.nl
Tel. 020 6 974 978 - www.hakfortenhuigenbos.nl - KvK 4053 0841 - NL94INGB000484 11 50

NIEUWSBRIEF – NUMMER 4/juli 2016

1. Servicekosten

In de vorige nieuwsbrief schreven we:

De bewonersvereniging wordt jaarlijks in de gelegenheid gesteld de servicekosten te checken.

Ook dit jaar hebben we vele honderden rekeningen gezien. We zijn tot de conclusie gekomen, dat er door Rochdale afgerekend kan worden.

Wat we toen niet wisten, is, dat er grote verschillen bleken te zitten in de afrekening voor het warme water tussen 2014 en 2015 en tussen Hakfort en Huigenbos. Dat konden we ook niet weten, want we krijgen van Rochdale geen inzage in de individuele afrekeningen. Waarom? Ons volstrekt onduidelijk. Op concrete vragen hebben we geen duidelijke antwoorden ontvangen. We blijven ermee bezig. Op concrete vragen hebben we geen duidelijke antwoorden ontvangen. We blijven ermee bezig.

2. Terugbetaling servicekosten

Veel huurders kregen geld terug. Sommigen direct na ontvangst van de afrekening. Anderen moesten weken wachten. Rochdale gevraagd naar de reden. Helaas geen enkele reactie van de kant van Rochdale.

3. Verwarming/warm water

In de vorige nieuwsbrief schreven we:

In de komende weken vallen bij alle huurders brieven in de bus over het vervangen van de meters van de verwarming en het warme water. In deze brief wordt u over de gang van zaken geïnformeerd en worden data voorgesteld voor de komst van de monteurs. Iedere huurder is verplicht aan deze actie mee te doen. Komt u de datum niet uit gaat u dan a.u.b. meteen contact met Rochdale opnemen voor een andere afspraak.

Helaas is er van Rochdale over deze zaak niets meer vernomen!!!

4. Overleg met Rochdale

De laatste maanden is er nogal wat vertraging opgetreden in het overleg met Rochdale. Van de kant van Rochdale herhaaldelijk vakanties en uitval door ziekte van de betrokken medewerker(s). Maar, u weet: we geven niet op en houden de moed er maar in.

5. Grofvuil

Het stadsdeel heeft nogal wat verwarring gezaaid over de ophaaldag van het grofvuil. In Hoptille en Haardstee en Heesterveld is de ophaaldag op vrijdag. Het stadsdeel heeft in (een deel van) Hakfort flyers laten bezorgen over een wijziging die niet plaats vindt. Dus, nogmaals voor de goede orde:

buitenzetten grofvuil woensdagavond vanaf 20.00 uur. Ophalen gebeurt op donderdag vanaf 07.30 uur.

6. Rochdale Klant Contact Centrum: 020 215 0000.

Met de meeste klachten (zoals lekkages, kapotte deuren...) kunt u altijd het KlantContactCentrum van Rochdale bellen 020 215 0000.

Dit kan 24 uur per dag, het is echter raadzaam om dit zoveel mogelijk tijdens kantooruren te doen. U kunt ook uw reparatieverzoeken indienen via internet www.rochdale.nl.

Heeft u last van kakkerlakken kunt u via Rochdale een afspraak met de firma A.A.B.-RODENTIA maken.

BEWONERSVERENIGING
HAKFORT EN HUIGENBOS

Voor volgende klachten moet u rechtstreeks met de specialist bellen:

Glasschade: De Glaslijn 0800 020 8040
Ontstopping: AORC 020 631 13 31
Liftstoring: Orona 0172 446 111
CV storing: Feenstra 088 845 5000

Als er iets gemeld moet worden bij Rochdale (galerijdeur niet in orde, bellenbordstoring, C-lock werkt niet etc.) zijn er maar heel weinig bewoners die dat ook daadwerkelijk melden. Veel mensen gaan ervan uit, dat een ander wel een melding zal doen. U kunt meehelpen burens ervan te overtuigen, dat melden echt helpt.

7. Ratten-/duiven-/ongedierteoverlast

Op 7 juni heeft een bijeenkomst over de rattenoverlast georganiseerd door o.a. Rochdale, GGD en de Gemeente plaats gevonden. Het verslag hierover kunt u op onze website www.hakfortenhuigenbos.nl onder info Stadsdeel vinden.

8. Rookmelders

Op verzoek van de brandweer herhalen we dit onderwerp:

Tijdens de renovatie hebben alle woningen rookmelders gekregen. Deze zijn erg belangrijk om u op tijd te waarschuwen. Schakel deze a.u.b. niet uit!

Hoort u een piepen? Dan is de batterij op.

Na ongeveer 1 jaar dient de batterij (blokje 9 volt) in de rookmelder te worden vervangen. Daarna werkt de rookmelder weer perfect en kan op tijd waarschuwen. Het is heel makkelijk.

Houdt u daarom de batterij altijd in de gaten!

Er zijn ook nieuwe rookmelders die een batterij hebben die 10 jaar meegaat.

9. Posters in de lifthallen

Helaas heeft Rochdale zonder overleg met de Bewonersvereniging angstaanjagende posters opgehangen. Zowel in Hakfort als ook in Huigenbos is bij één ingang deze poster door bewoners weggehaald. Het lijkt erop, dat Rochdale van mening is, dat het hier een achterbuurt is, waarin bewoners aan de lopende band dingen doen die niet door de beugel kunnen.

We worden al met diverse “verbodsborden en posters” geconfronteerd. Meerdere bewoners hebben hun ongenoegen aan ons kenbaar gemaakt. Men wil niet dat bezoekers dergelijke beelden zien. Men wil zich niet moeten schamen voor zoiets.

We hebben contact met Rochdale opgenomen en eisen dat mededelingen van Rochdale ook in een soort mededelingenkastje komen (zo als dit vorig jaar besproken werd) en onze lifthallen en entrees weer vrij gemaakt worden van deze wildgroei aan onbegrijpelijke en afschuwelijke posters en borden.

We hopen dat we binnenkort weer “gewone” entrees hebben.

10. A 9 – tunnelaanleg

We hebben helaas nog jaren met de werkzaamheden te maken en sommige bewoners hebben veel overlast. Houd u a.u.b. ook de informatiebrieven van IXAS in de gaten (afsluiting van wegen enz)

U kunt alle informatie vinden op de site van Rijkswaterstaat
<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>
en de site van AGG Stichting Aktie Gezondheid Gaasperdammerweg
www.gaasperdammerweg.nl

Met meldingen over te grote overlast kunt u ook bij IXAS en Rijkswaterstaat terecht.

BEWONERSVERENIGING
HAKFORT EN HUIGENBOS

11. Parkeergarages Hakfort en Huigenbos

Op 20 juni 2016 heeft een informatiebijeenkomst voor de bewoners van Hakfort en Huigenbos plaats gevonden.

Men kreeg informatie over de situatie van de parkeergarages. Er werd over het opstellen van een visie op de aanpak van participatie en besluitvorming gesproken. De komende weken komt de Bewonersvereniging en geïnteresseerde bewoners weer met de projectmanager H-buurt/garages en Parkeergebouwen bij elkaar. Er worden diverse mogelijkheden besproken. Het gaat om de inrichting van de gebieden aan de Karspeldreef. Of er een nieuwe garage gebouwd wordt, of er woningen gebouwd worden. Men garandeert in ieder geval dat altijd genoeg parkeerplaatsen voor de bewoners aangelegd worden.

Het wordt dus een spannende tijd. Alle bewoners zijn altijd uitgenodigd mee te praten. Wilt u dit doen neem contact met ons op.

Voor het huren van een plaats in het afgesloten gedeelte van de parkeergarages kunt u terecht bij

Parkeergebouwen

Telefoon 020 56 32 970

Pieter Braaijweg 10

1099 DG Amsterdam

12. Onderhoud 2016

Ook dit onderwerp heeft vertraging opgelopen door vakanties en ziekte bij Rochdale. De volgende onderwerpen blijven op onze lijst staan:

- Vernieuwing hemelwaterafvoer
- Vernieuwen of schilderen van de witte platen op de galerijen
- C-lock systeem/bellensysteem
- Vloeren en afwatering in de binnenstraten (tussen de woningen 1 – 10)

13. Bewonersinlopen

Iedere **maandag van 17.30 tot 19.30 uur**
en

iedere **donderdag tussen 16.00 en 18.00 uur**

is iedereen in 't Glazen Huis welkom. Ook als u niets te vragen of te klagen heeft kunt u langs komen voor een gezellige kop koffie of thee.

Ideeën zijn altijd welkom. En wilt u meewerken in het commissiewerk/helpen? Gewoon vertellen.....

We zijn altijd erg benieuwd welke onderwerpen we nog op onze agenda kunnen zetten.

14. Advocatenspreekuur

Iedere **maandag tussen 17.30 en 19.30 uur**
en

iedere **donderdag tussen 16.00 en 18.00 uur**

staat een advocaat in 't Glazen Huis voor u klaar met een gratis eerste advies.

Iedereen mag hiervan gebruik maken, ook als hij of zij niet in Hakfort of Huigenbos woont.

Onze advocaten kunt u op de website www.bijlmeradvocaten.nl vinden.

BEWONERSVERENIGING
HAKFORT EN HUIGENBOS

15. Belangrijke telefoonnummers

Politie (geen spoed)	0900 88 44
Politie (spoed)	112
Politie/wijkregisseur -Patrick Struiken	0900 88 44
Huisartsenpost/doktersdienst-buiten spreekuren	088 00 30 600
Stadsdeelkantoor/Stadsloket	14 020
AMC algemeen	020 566 91 11
GG & GD	020 555 59 11

Storingen:

Meldpunt Openbare Ruimte	14 020
Gas- en stroomstoringen	0800 9009
Waterstoringen (Waternet)	0800 9394
Openbare verlichting (Dienst IVV)	020 5972626
Woningstichting Rochdale	020 215 00 00
Glasschade: De Glaslijn	0800 020 8040
Ontstopping: AORC	020 631 13 31
Liftstoring: Orona	0172 446 111
CV storing: Feenstra	088 845 5000

Met vriendelijke groet
Bewonersvereniging Hakfort en Huigenbos,

Dick den Dekker
Jan van der Starre
Marek Oryszczyn

Gerti den Dekker
Shirley Bechoe
Theo van der Ploeg